

Cambios importantes en el plan para los miembros de Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP)

En Tufts Health Plan, nos comprometemos a garantizarle el acceso a los servicios de atención médica que necesite durante el brote de coronavirus (COVID-19). Como parte de ese compromiso, hemos realizado algunos cambios para ayudarlo a aprovechar al máximo la cobertura y los ahorros que su plan tiene para ofrecer durante estos momentos de incertidumbre.

Los siguientes cambios están en vigor a partir del <6 de marzo de 2020 hasta nuevo aviso>¹:

Asignación de OTC – Extensión de saldo

- Cualquier saldo de OTC sin usar del primer trimestre calendario (enero – marzo) se puede usar en el <segundo> trimestre calendario que finaliza en <Junio 2020>. Esto se aplica tanto a su tarjeta DailyCare+ como a la tarjeta Instant Savings.²
- ¿Quiere ir de compras? Ahora también puede utilizar la asignación de su tarjeta Instant Savings para pedir artículos elegibles en línea o por teléfono a través de la NationsOTC. Ordene los artículos para su entrega gratuita a domicilio ingresando al [sitio web de la NationsOTC](#) o llamando al <1-833-746-7682 (TTY: 711)>.

Resurtido de recetas

- Puede resurtir sus medicamentos recetados con anticipación sin esperar a que se acabe su suministro actual.
- También puede resurtir un suministro de hasta 90 días, en la medida que sea compatible con las pautas clínicas.
- Las sustancias controladas están excluidas de esta política (de conformidad con las normas de CMS).

Cobertura para la atención relacionada con el coronavirus

- Como usted sabe, la cobertura de atención médica se ofrece a los miembros de Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP) sin costo alguno. Eso significa que cualquier prueba, asesoramiento o tratamiento médicamente necesario relacionado con el coronavirus está cubierto totalmente. Esta cobertura se aplica a proveedores de la red, centros de atención de urgencia, salas de emergencia y otras instalaciones, y a proveedores fuera de la red en caso de que no pueda encontrar fácilmente un proveedor de la red que le provea servicios oportunos.

Eliminación de autorizaciones previas

- Estamos eliminando requisitos de autorización previa relacionados con los nuevos diagnósticos y tratamientos del coronavirus o el riesgo de contraer coronavirus. Esto facilitará que usted reciba la atención que necesita sin demora.

Eliminación de referidos

- No es necesario que sea referido por su médico de atención primaria (PCP) para recibir servicios dentro de la red. Tampoco es necesario que sea referido para recibir servicios fuera de la red relacionados con el coronavirus, atención para pacientes hospitalizados, atención posterior a la fase aguda, o cuando reciba atención primaria o servicios de salud conductual para pacientes externos.

Servicios de Telehealth y telemedicina

- ¿Necesita una cita con un médico pero no quiere salir de casa? Pregúntele a su PCP u otro proveedor si podría programar una cita de telehealth/telemedicina. Con una cita de telehealth/telemedicina, puede usar su teléfono inteligente o su computadora para hacer consultas por video. Esto lo ayuda a evitar ir al consultorio de su médico donde podría entrar en contacto con el coronavirus. Los servicios de telehealth/telemedicina se proveen a los miembros de Tufts Health Plan Senior Care Options sin costo alguno. Esta cobertura se aplica a proveedores de la red, así como a proveedores fuera de la red en caso de que no pueda encontrar fácilmente un proveedor de la red que le provea servicios oportunos.

¹Los cambios en el plan relacionados con el coronavirus descritos anteriormente están vigentes desde el 6 de marzo hasta nuevo aviso. Tufts Health Plan examinará continuamente las fechas y los cambios a medida que evolucione la situación del coronavirus. ²La asignación de \$105 por trimestre es para la compra de artículos de OTC aprobados por Medicare en las tiendas minoristas participantes. En ciertas circunstancias, los artículos podrían estar cubiertos por su beneficio de Part B o Part D. La asignación de \$25 por trimestre es para la compra de artículos OTC aprobados por Medicaid en las tiendas minoristas participantes.